



Вебинар

# Работа с ЕГАИС на Рутокен ЭЦП 2.0

**Ксения Шаврова,**

Заместитель руководителя отдела технической поддержки

Компания «Актив»



# ЕГАИС

Единая государственная автоматизированная информационная система, предназначенная для государственного контроля за объемом производства и оборота этилового спирта, алкогольной и спиртосодержащей продукции.

- УТМ – универсальный транспортный модуль
- Аппаратный ключ Рутокен ЭЦП 2.0
  - ГОСТ-сертификат для юридической значимости документооборота
  - RSA-сертификат для идентификации контрагента и создания TLS-соединения
- Товаро-учетная система



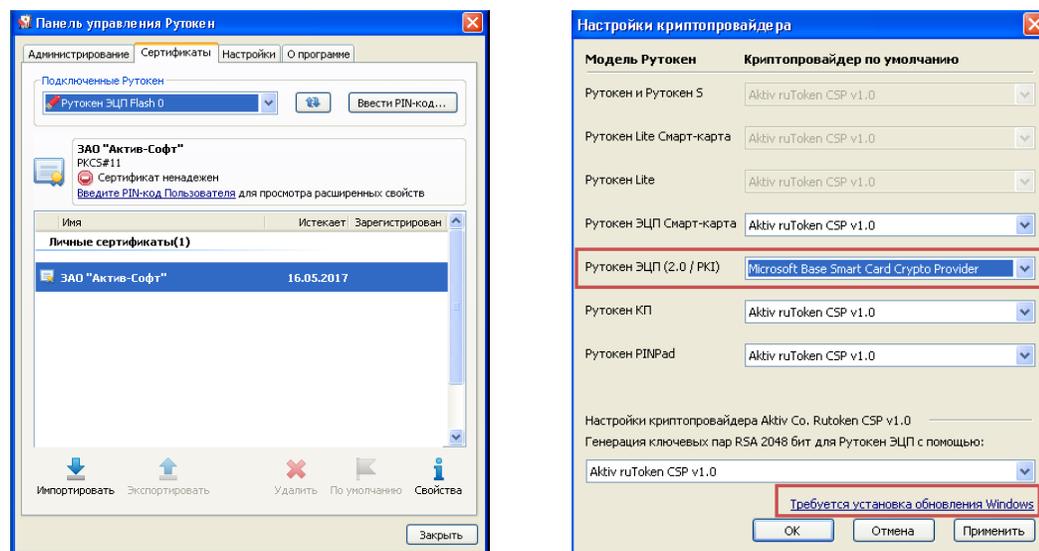
# Что нужно для получения RSA-ключа

- ОС Windows 7 и выше\*
- Internet Explorer 10 версии или выше\*\*
- Актуальная версия Драйверов Рутокен
- Аппаратный ключ Рутокен ЭЦП 2.0
- Квалифицированный ГОСТ-сертификат



# Не виден RSA-ключ на Windows XP

- **KB909520** - обновление приложения для базового поставщика службы криптографии для смарт-карт
- **KB2836198** - обновление для поставщика службы криптографии Windows XP



Статья в базе знаний - <https://kb.rutoken.ru/display/KB/PU1011>



# Устаревшая версия компонента

Нужна переустановка ФСРАР-Крипто 2

Начать проверку

- ✓ Операционная система - Microsoft Windows XP или выше
- ✓ Браузер Internet Explorer 9.0 или выше
- ✓ Установлен и корректно работает программный компонент для работы с электронной подписью с использованием Web-браузера Internet Explorer ( Фсрар-Крипто 2 ).
- ✗ Не обнаружен аппаратный ключ. Перед следующей проверкой вставьте аппаратный ключ. ( возможно не установлены драйверы аппаратного ключа, скачайте с сайта производителя аппаратного ключа )

Назад

Статья в базе знаний - <https://kb.rutoken.ru/display/KB/RU1007>



# Зависание при поиске аппаратного ключа

Требуется обновление Internet Explorer

✔ Операционная система - Microsoft Windows XP или выше

✔ Браузер Internet Explorer 9.0 или выше

✔ Установлен и корректно работает программный компонент для работы с электронной подписью с использованием Web-браузера Internet Explorer ( Фсрап-Крипто 2 ).

✘ Убедитесь, что на вашем компьютере вставлен аппаратный ключ.

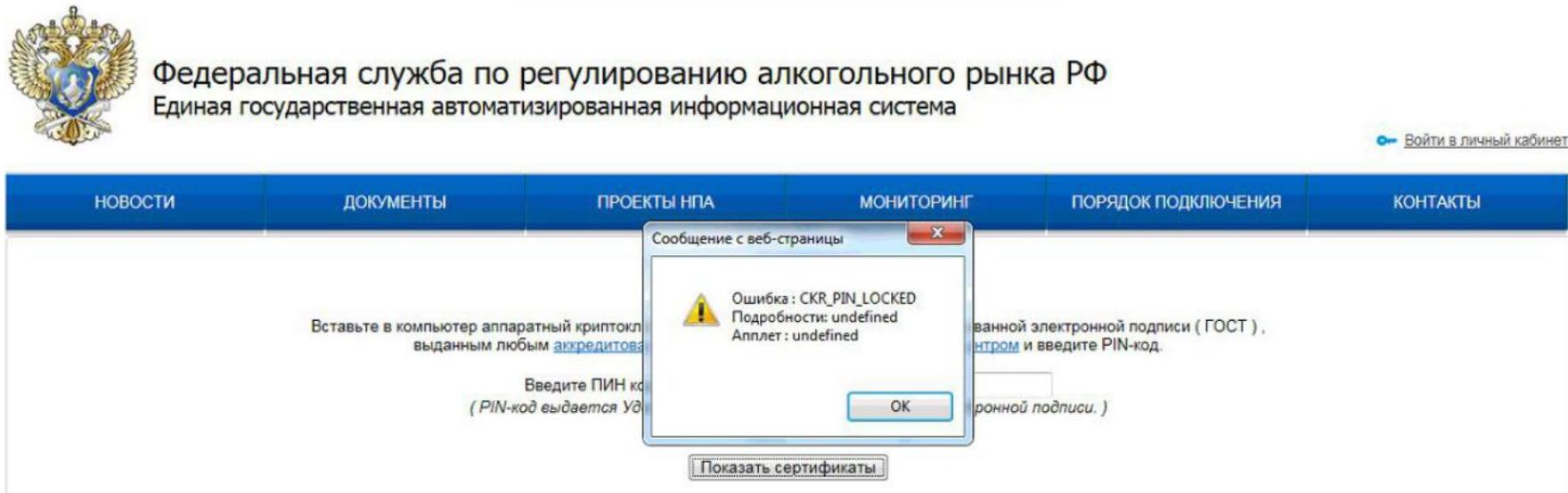
Назад

Статья в базе знаний - <https://kb.rutoken.ru/display/KB/RU1047>



# CKR\_PIN\_LOCKED

Нужно разблокировать PIN-код через Панель управления Рутокен



The screenshot shows the website of the Federal Service for Regulation of the Alcohol Market of the Russian Federation. The page header includes the Russian coat of arms and the text: "Федеральная служба по регулированию алкогольного рынка РФ" and "Единая государственная автоматизированная информационная система". A navigation bar contains links for "НОВОСТИ", "ДОКУМЕНТЫ", "ПРОЕКТЫ НПА", "МОНИТОРИНГ", "ПОРЯДОК ПОДКЛЮЧЕНИЯ", and "КОНТАКТЫ". A "Войти в личный кабинет" link is visible in the top right. The main content area is partially obscured by a modal error dialog box titled "Сообщение с веб-страницы". The dialog contains a warning icon and the text: "Ошибка: CKR\_PIN\_LOCKED", "Подробности: undefined", and "Апплет: undefined". Below the dialog is an "ОК" button. In the background, text on the website instructs users to insert a hardware cryptokey and enter a PIN code.

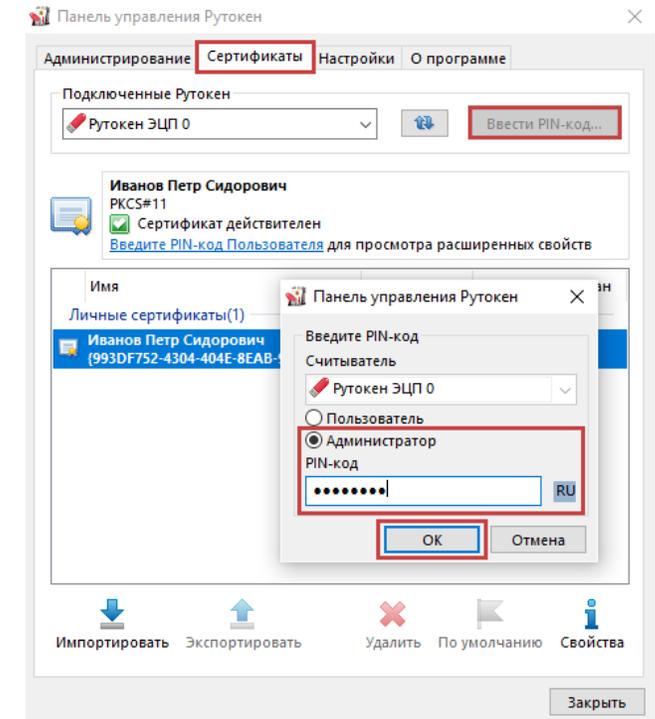
Статья в базе знаний - <https://kb.rutoken.ru/display/KB/RU1032>



# Удаление сертификатов для ЕГАИС

Панель управления Рутокен начиная с версии 4.3.0.0 позволяет удалить:

- ГОСТ-сертификат (PIN-код Пользователя)
- ГОСТ-ключевую пару (PIN-код Администратора + Пользователя)
- RSA - сертификат + ключевая пара (PIN-код Пользователя)

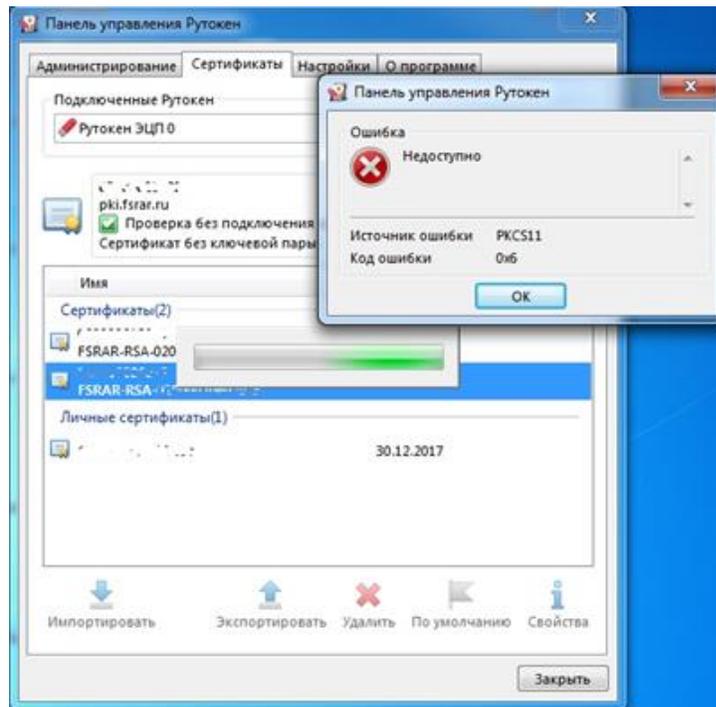


Статья в базе знаний - <https://kb.rutoken.ru/display/KB/RU1038>



# Задвоение RSA-ключей

Проблема может возникать в версии Драйверов Рутокен 4.3.2



Решение — DeleteRSA

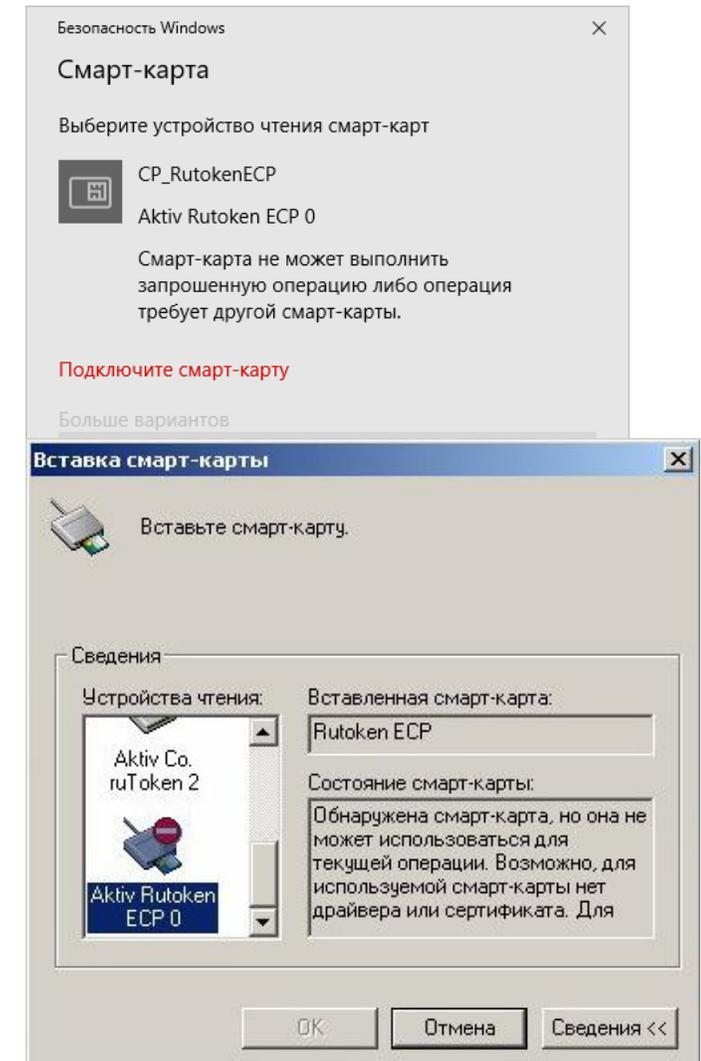
Статья в базе знаний - <https://kb.rutoken.ru/display/KB/RU1009>



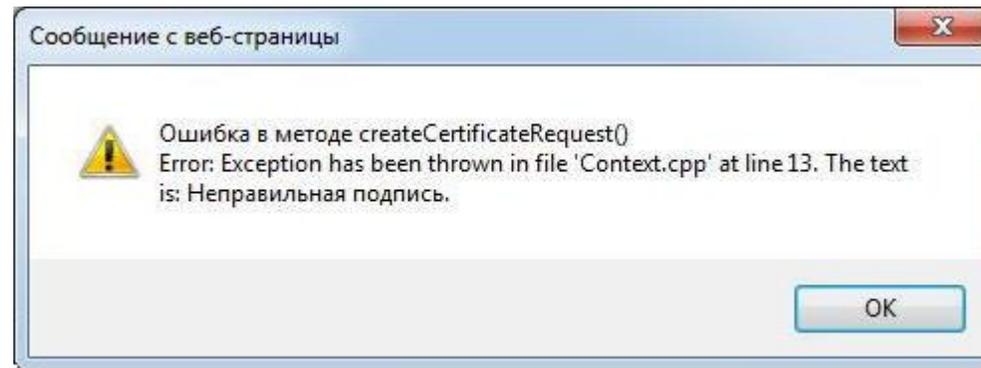
# Вставьте смарт-карту

- Проверить настройки криптопровайдера для Рутокен ЭЦП 2.0
- Переназначить криптопровайдер
- Удалить следы RSA-ключей утилитой DeleteRSA
- Проверьте Диспетчер устройств на наличие ошибки 28
- Запустите Internet Explorer с правами администратора
- Проверьте разрядность Internet Explorer (должна быть 32-битная)
- Удалить Единый клиент JaCarta
- Переустановить минидрайвер

Статья в базе знаний - <https://kb.rutoken.ru/display/KB/RU1011>



# Неправильная подпись



Подмена библиотеки basesp.dll программой, изменяющей внешний вид ОС  
Например, X PROJECT NEW LOOK, Se7en\_Dark-Blue\_Lite и другие

Статья в базе знаний - <https://kb.rutoken.ru/display/KB/RU1021>



# Нет подразделений в ЛК ЕГАИС

Создать Контрагента

ИНН   
Только цифры, длиной 10 символов!

КПП   
Только цифры, длиной 9 символов!

Сохранить Отмена

Добавить ( ЮЛ ) Добавить ( ИП ) Добавить ( Потребители ЭС ) Добавить ( Потребители ССП )

Загрузить XML ( ЮЛ ) Загрузить XML ( ИП ) Загрузить XML ( Потребители ЭС ) Загрузить XML ( Потребители ССП )

Обновить таблицу

ИНН	КПП	СТАТУС	НАЗВАНИЕ	АДРЕС
-----	-----	--------	----------	-------

Выход

© Федеральная служба по регулированию алкогольного рынка тел:+7 (495) 662-50-52

- Организации-нелицензиаты (торговля только пивом)
- Индивидуальные предприниматели

Статья в базе знаний - <https://kb.rutoken.ru/display/KB/RU1040>



# Настройка УТМ через прокси

Вносим изменения в файлы transport.properties в папках:

- C:\UTM\transporter\conf
- C:\UTM\updater\conf

Заполняем строки:

# Proxy

#####

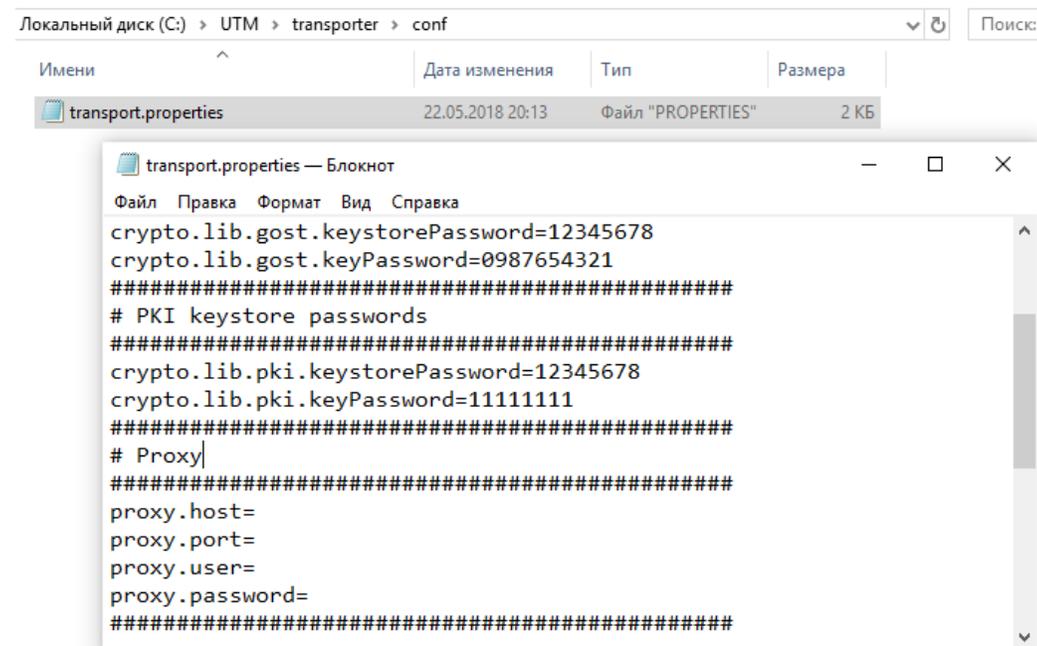
proxy.host=

proxy.port=

proxy.user=

proxy.password=

#####

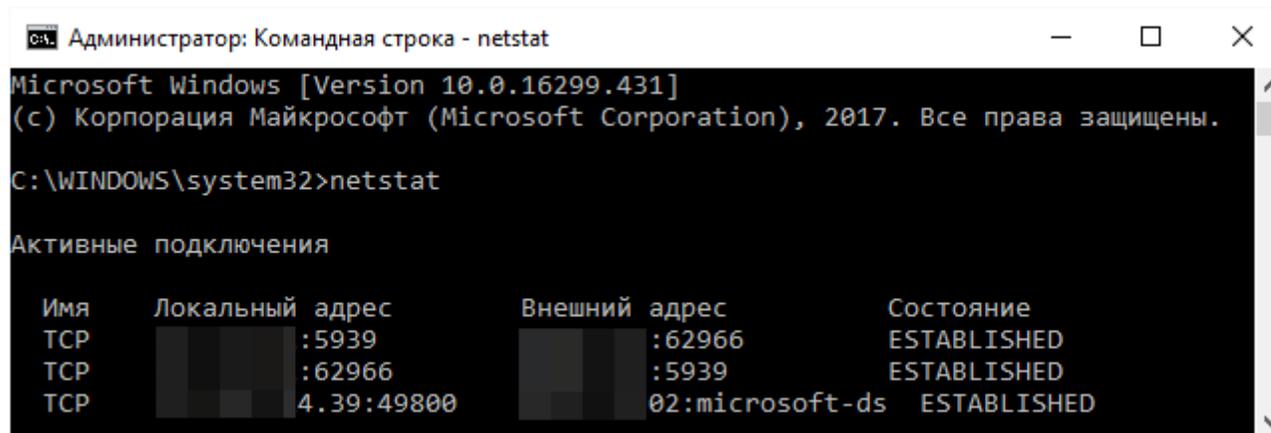


Статья в базе знаний - <https://kb.rutoken.ru/display/KB/RU1040>



# Проверка занятости порта 8080

Команда **netstat**



```
Администратор: Командная строка - netstat
Microsoft Windows [Version 10.0.16299.431]
(c) Корпорация Майкрософт (Microsoft Corporation), 2017. Все права защищены.

C:\WINDOWS\system32>netstat

Активные подключения

Имя      Локальный адрес      Внешний адрес      Состояние
TCP      :5939                :62966             ESTABLISHED
TCP      :62966               :5939             ESTABLISHED
TCP      4.39:49800          02:microsoft-ds   ESTABLISHED
```

Проверить наличие порта 8080, например 127.0.0.1:8080  
или iiko.localhost:8080

Статья в базе знаний - <https://kb.rutoken.ru/display/KB/RU1050>



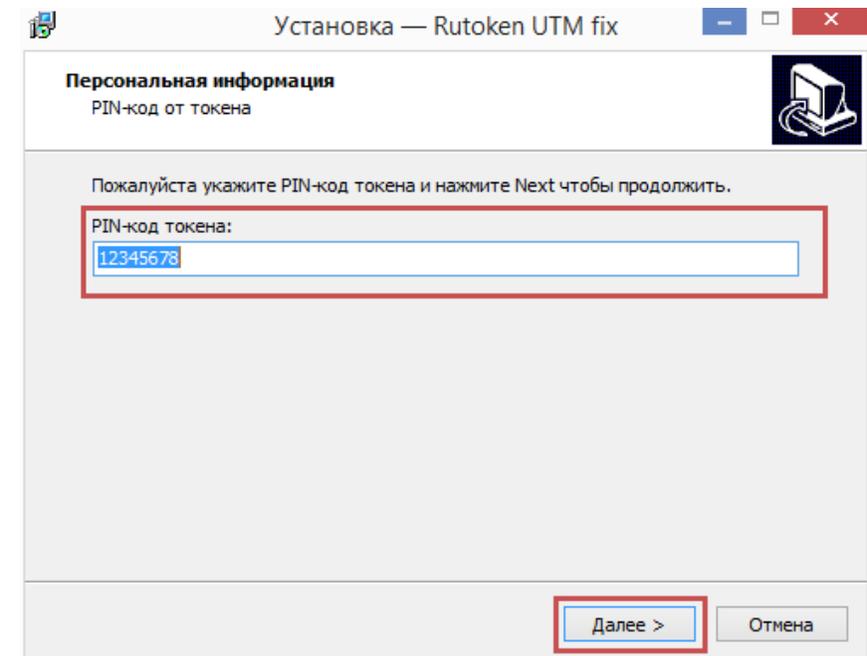
# Нестандартный PIN-код в УТМ

- Установка нестандартного PIN-кода с помощью утилиты Rutoken UTM fix
- Указание нестандартного PIN-кода в конфигурационных файлах УТМ

Файл настроек **transport.properties** в папках:

- C:\UTM\transporter\conf:
  - Строка `crypto.lib.gost.keystorePassword=`
  - Строка `crypto.lib.gost.keyPassword=`
  - Строка `crypto.lib.pki.keystorePassword=`
  - Строка `crypto.lib.pki.keyPassword=`
- C:\UTM\updater\conf:
  - Строка `crypto.lib.gost.keystorePassword=`
  - Строка `crypto.lib.pki.keystorePassword=`
- C:\UTM\monitoring\conf:
  - Строка `crypto.lib.pki.keystorePassword=`
  - Строка `crypto.lib.pki.keyPassword=`

Статья в базе знаний - <https://kb.rutoken.ru/display/KB/RU1050>



# Логи УТМ

Логи служб:

- C:\UTM\transporter\I\transport\_info.log – основная информация о работе УТМ
- C:\UTM\updater\I\update.log – смотрим, если в логах транспорта ошибка запуска updater
- C:\UTM\monitoring\I\monitor.log – номер RSA-ключа

Логи установщика:

- C:\UTM\installer\I\install.log – логи установки УТМ



# Копирование базы УТМ

C:\UTM\transporter\transportDB — полученные/отправленные документы

C:\UTM\transporter\xml — данные

Этот компьютер > Windows (C:) > UTM > transporter >

Имя	Дата изменения	Тип	Размер
bin	17.09.2018 17:09	Папка с файлами	
conf	17.09.2018 17:09	Папка с файлами	
l	19.09.2018 12:23	Папка с файлами	
lib	17.09.2018 17:10	Папка с файлами	
transportDB	17.09.2018 17:10	Папка с файлами	
webapps	17.09.2018 17:09	Папка с файлами	
xml	17.09.2018 17:10	Папка с файлами	

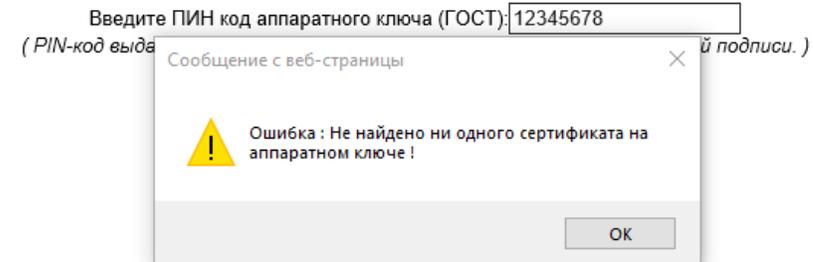


# Key\_not\_found

- на Рутокен нет сертификатов подходящего типа или
- сертификат поврежден



Вставьте в компьютер аппаратный криптоключ с сертификатом усиленной квалифицированной электронной подписи (ГОСТ), выданным любым [аккредитованным Минкомсвязи РФ удостоверяющим центром](#) и введите PIN-код.



Статья в базе знаний - <https://kb.rutoken.ru/display/KB/RU1051>



# Полезные ресурсы

- YouTube канал — <https://www.youtube.com/user/AktivCompany>
- База знаний — <https://kb.rutoken.ru/display/KB>
- Учебный центр — <https://www.aktiv-company.ru/training-center/about/>

# Вопросы

